

# 滋賀保護院 施設利用者アンケート結果

2025年度

| 調 査 数 | 回 収 数 | 回 収 率 |
|-------|-------|-------|
| 90    | 88    | 98%   |

| 項 目                                     | はい | 肯定% | いいえ | どちらとも |
|-----------------------------------------|----|-----|-----|-------|
| Q1サービス内容や利用方法について、説明をしてくれますか            | 44 | 50% | 10  | 34    |
| Q2職員の言葉遣いは、心地良いですか                      | 54 | 61% | 7   | 27    |
| Q3あなたの意見や思いは、大切にされていますか                 | 53 | 60% | 10  | 25    |
| Q4電話や手紙など、家族と自由に連絡取ることができますか            | 42 | 48% | 15  | 31    |
| Q5知られたくない秘密など、あなたのプライバシーは守られていますか       | 60 | 68% | 6   | 22    |
| Q6ア施設利用生活で、嫌な呼び方をされたことはないですか            | 67 | 76% | 13  | 8     |
| Q6イ施設利用生活で、命令をされたことはないですか               | 68 | 77% | 7   | 13    |
| Q6ウ施設利用生活中、うるさく言われたことはないですか             | 67 | 76% | 9   | 12    |
| Q6エ施設利用生活の中、自分の気にすることを言われたことはないですか      | 63 | 72% | 14  | 11    |
| Q6オ施設利用生活の中で、やめなさい、ダメと、言われたことはないですか     | 62 | 70% | 13  | 13    |
| Q6カ施設利用生活の中、長々と説教をされたことはないですか           | 68 | 77% | 10  | 10    |
| Q6キ施設利用生活の中、J体罰や暴力を振るわれたことはないですか        | 75 | 85% | 8   | 5     |
| Q6ク施設利用生活の中、無視されたことはですか                 | 58 | 66% | 12  | 18    |
| Q6施設利用生活の中、嫌なことをされたことはないですか             | 65 | 74% | 5   | 18    |
| Q7嫌な思いをしたとき、相談できる人がいますか                 | 47 | 53% | 12  | 29    |
| Q8施設に入る前に、施設生活について説明がありましたか             | 51 | 58% | 17  | 20    |
| Q9やって欲しい、必要な介助や支援をしてくれますか               | 59 | 67% | 9   | 20    |
| Q10今年の支援計画は、同意のもと作成されましたか               | 67 | 76% | 5   | 16    |
| Q11地域生活に関わる情報を教えてください                   | 34 | 39% | 16  | 38    |
| Q12地域での自立生活について、思いを聞いてくれますか             | 38 | 43% | 9   | 41    |
| Q13食事について、好みや思いを聞き、反映してくれますか            | 44 | 50% | 20  | 24    |
| Q14おいしく、楽しく、ゆったりと食べることができますか            | 53 | 60% | 15  | 20    |
| Q15お風呂は、気持ちよく、ゆっくりと入ることができますか           | 61 | 69% | 11  | 16    |
| Q16汗をかいたり汚れたとき、風呂やシャワーが利用でき、清拭等をしてくれますか | 57 | 65% | 8   | 23    |
| Q17トイレは清潔で気持ちよく使え、介助が必要なときは、対応してくれますか   | 65 | 74% | 8   | 15    |
| Q18病気で相談したいとき、わかりやすく説明してくれますか           | 65 | 74% | 8   | 15    |
| Q19新聞・雑誌・電話など、利用できる支援がありますか             | 67 | 76% | 5   | 16    |
| Q20一人になれる場所やくつろげる場所がありますか               | 52 | 59% | 17  | 19    |
| Q21地域情報を知ることができ参加することができますか             | 45 | 51% | 14  | 29    |
| Q22預けているお金は定期的に教えてくれますか                 | 45 | 51% | 21  | 22    |
| Q23お金は希望すれば自由に使うことができますか                | 60 | 68% | 8   | 20    |