

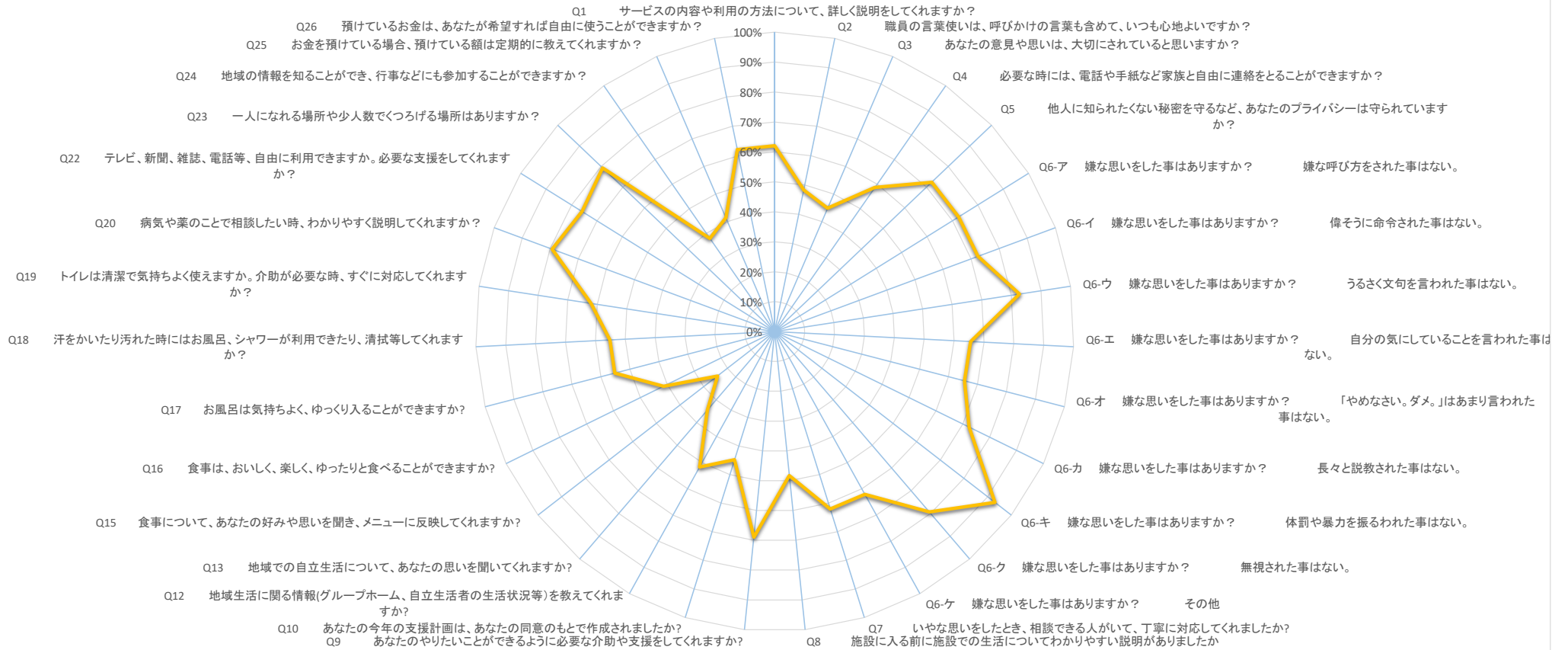
滋賀保護院 施設利用者・アンケート結果

2019年度

調査数	回収数	回収率			
29	29	100%			
アンケート項目		はい	肯定率	いいえ	どちらとも
Q1	サービスの内容や利用の方法について、詳しく説明をしてくれますか？	18	62%	4	7
Q2	職員の言葉使いは、呼びかけの言葉も含めて、いつも心地よいですか？	14	48%	8	7
Q3	あなたの意見や思いは、大切にされていると思いますか？	13	45%	7	9
Q4	必要な時には、電話や手紙など家族と自由に連絡をとることができますか？	17	59%	3	9
Q5	他人に知られたくない秘密を守るなど、あなたのプライバシーは守られていますか？	21	72%	3	5
Q6-ア	嫌な思いをした事がありますか？ 嫌な呼び方をされた事はない。	21	72%	5	3
Q6-イ	嫌な思いをした事がありますか？ 偉そうに命令された事はない。	21	72%	5	3
Q6-ウ	嫌な思いをした事がありますか？ うるさく文句を言われた事はない。	24	83%	3	2
Q6-エ	嫌な思いをした事がありますか？ 自分の気にしていることを言われた事はない。	19	66%	8	2
Q6-オ	嫌な思いをした事がありますか？ 「やめなさい。ダメ。」はあまり言われた事はない。	19	66%	7	3
Q6-カ	嫌な思いをした事がありますか？ 長々と説教された事はない。	21	72%	7	1
Q6-キ	嫌な思いをした事がありますか？ 体罰や暴力を振るわれた事はない。	27	93%	2	0
Q6-ク	嫌な思いをした事がありますか？ 無視された事はない。	23	79%	5	1
Q6-ケ	嫌な思いをした事がありますか？ その他	18	62%	5	6
Q7	いやな思いをしたとき、相談できる人がいて、丁寧に対応してくれましたか？	18	62%	9	2
Q8	施設に入る前に施設での生活についてわかりやすい説明がありましたか？	14	48%	9	6
Q9	あなたのやりたいことができるように必要な介助や支援をしてくれますか？	20	69%	5	4
Q10	あなたの今年の支援計画は、あなたの同意のもとで作成されましたか？	13	45%	11	5
Q12	地域生活に関する情報(グループホーム、自立生活者の生活状況等)を教えてくださいませんか？	15	52%	11	3
Q13	地域での自立生活について、あなたの思いを聞いてくれますか？	10	34%	9	10
Q15	食事について、あなたの好みや思いを聞き、メニューに反映してくれますか？	7	24%	13	9
Q16	食事は、おいしく、楽しく、ゆったりと食べることができますか？	12	41%	8	9
Q17	お風呂は気持ちよく、ゆったり入ることができますか？	16	55%	10	3
Q18	汗をかいたり汚れた時にはお風呂、シャワーが利用できたり、清拭等してくれますか？	16	55%	5	8
Q19	トイレは清潔で気持ちよく使えますか。介助が必要な時、すぐに対応してくれますか？	18	62%	5	6
Q20	病気や薬のことで相談したい時、わかりやすく説明してくれますか？	23	79%	2	4
Q22	テレビ、新聞、雑誌、電話等、自由に利用できますか。必要な支援をしてくれますか？	22	76%	1	6
Q23	一人になれる場所や少人数でくつろげる場所はありますか？	23	79%	3	3
Q24	地域の情報を知ることができ、行事などにも参加することができますか？	11	38%	12	6
Q25	お金を預けている場合、預けている額は定期的に教えてくださいませんか？	12	41%	8	9
Q26	預けているお金は、あなたが希望すれば自由に使うことができますか？	18	62%	2	9

滋賀保護院 施設利用者・アンケート結果肯定率分布

2019年度



滋賀保護院 施設利用者・アンケート結果全回答分布

2019年度

