

7月号

2021年



# 銀パソ通信

Ginpasu Tushin

発行

公益社団法人 野洲市  
シルバー人材センター  
シルバー・パソコン班  
TEL.077-586-2333  
★ ホームページへ ★  
(野洲市  
シルバー・パソコン班)  
で検索

## 遠隔操作でマンツーマンのパソコン学習!

基本ソフト Windows10 を搭載したパソコンには、クイックアシスト というソフト (アプリ) がインストール (入力) されています。このアプリは、教える側のパソコン (PC) と教わる側の PC をインターネット回線で結び、前者が後者の PC を遠隔操作 (リモートアシスタント) して、パソコン操作を指導することができます。

NPO 滋賀県ウォーキング協会さんは、ホームページビルダーというソフトでホームページを作成され、ネット上に公開されていますが、そのメンテナンスのお手伝いをパソコン班がさせていただきます。これまでは、事務所やご自宅にお伺いして、ご担当者と対面して、操作手順をご指導してきましたが、クイックアシスト活用により切り替えてからは、訪問の必要はなくなり、双方とも大いに助かっています。コロナウイルス禍で、パソコン講座も休講が多くなり、また、開講されたとしても感染を恐れて欠席せざるをえない状況ですが、クイックアシストを利用すれば在宅のまま、パソコン操作を教わり学ぶことができます。クイックアシストを利用するには、すでにご承知の通り、インターネットができる環境にあることと、Windows10

基本ソフト (OS) が搭載されている PC が必須です。そして、教える側と教わる側との音声コミュニケーションとして、長時間話しても無料のスマホや電話が必要ですが、通話はかけ放題なので、筆者から相手先に通話させていただきます。双方のスマホで Line をお使いなら、ラインで無料通話ができます。「クイックアシスト」アプリを起動する手順は、以下の通りです。

1. 教わる側 (相談者)、教える側 (指導者) とともに、「スタート」→「Windows アクセサリー」→「クイックアシスト」へと進む。
2. 次に現れたダイアログで、指導者は、「他のユーザーを支援する」をクリックする。相談者はそのまま待機する。
3. 指導者は、現れた画面に沿ってマイクロソフトアカウントとパスワードを入力して、サインインする。(すでにサインインしている場合は、表示されない)
4. サインインが終わると、指導者 PC には「セキュリティコードを共有する」ダイアログの画面が現れ、6桁のセキュリティコードが表示されるので、相談者に電話でそのコード伝え、相談者はメモする。コードの有効期限は「10分間」なので、この間に伝える。残り時間がカウントダウンされる。時間内に伝達できない場合は、最初から始めると新しいコードが再び作成される。
5. 相談者は、連絡を受けたセキュリティコードを「アシスタントからのコード」枠内に入力し「画面の共有」をクリックする。
6. 「画面の共有」がクリックされると、指導者 PC には共有オプション…」ダイアログの画面が現れるので、ラジオボタンでどちらかを選択して「続行」をクリックする。
7. 相談者の PC に「画面を共有する」ダイアログが現れるので、サポートを受けるには「許可」をクリックする。これで指導者の PC に相談者のデスクトップ画面が現れ、制御が可能となります。一度、挑戦してみませんか？

Microsoft クイックアシストを使用すると、リモート接続を通じて2人のユーザーが1台のコンピューターを共有することで、一方のユーザーがもう一方のユーザーのコンピューターの問題解決を支援できるようになります。

### A 支援を受ける

自分のコンピューターを操作できるようにして、信頼するユーザーによる支援を許可します。提供された6桁のセキュリティコードを入力してください。

アシスタントからのコード

画面の共有

### B 支援を提供する

リモート接続を通じて他のユーザーを支援します。

他のユーザーを支援する



# Bluetooth って何? 便利な機能を分かりやすくご紹介します。

**Bluetooth** (ブルートゥース) ってよくわからないという方もスマートフォンの設定メニューなどで、見たことがあるかもしれません。

Bluetoothとは：近距離無線通信の規格のひとつです。パソコンやスマートフォンなどの情報機器をオーディオ機器に無線で接続し、音声やデータをやり取りできます。そんなの使ったこともないわと思っている方も、知らないうちに使っているのかも！身近なところでは、ワイヤレスのマウスやキーボード、自撮り棒や話題の Apple Watch も Bluetooth 機能が付いています。

メリット：コードが無いこと。コードのない無線です。Bluetooth 対応のイヤホンなら、バッグやポケットにスマートフォンを入れたままで音楽を聴くことができます。またスマートフォンに入っている音楽をワイヤレスでスピーカーから流して多くの人と一緒に聞き楽しむことができます。

設定から



ここでペアリング

Bluetooth の使用範囲：リモコンなどに使われる赤

外線も同じ無線通信ですが、Bluetooth は 10m 以内であれば障害物があっても通信可能。しかも、国際標準規格なので、対応していれば各国のどのメーカー同士でもやり取りできます。Bluetooth の文字が入っていれば対応できます。使える製品：店頭に並ぶスマートフォン、タブレット、パソコンのほぼすべてに Bluetooth 機能が付いていてヘッドホンやイヤホン、スピーカー、カーオーディオやカーナビなどなど、対応製品も増えてきました。便利で身近な存在です。♪♪♪。

使い方：Bluetooth では、機器と機器を接続する設定のことを「ペアリング」と言います。例えば、スマートフォンと Bluetooth 対応スピーカーをつなぐ場合、まずはスピーカーの電源をオン。そして、スマートフォンの Bluetooth もオンにします。スピーカーについている Bluetooth マークを押すとペアリングモードに。スマートフォンがこれを認識すると、つながる相手（機器名）が表示されます。これを選べば、ペアリングは完了。ただし、スマートフォンに表示されるのはスピーカーの品番なので、これは覚えておいてください。オーディオまわりはすっきりしますし、スマートフォンを高性能なりリモコンとして使用することも可能です。



**新型コロナ、拡大防止対策のため残念ですが、7月の講座・談話室は開催を、中止とさせていただきます。**

受講のお申し込み、パソコントラブルのお問い合わせは

**TEL 077-586-2333**  
**公益社団法人 野洲市シルバー人材センター**

(講座会場は野洲市シルバー人材センターの2階)

